

# Neues Buchungssystem „Paula“

[www.paula-tennis.de](http://www.paula-tennis.de)

Liebe Mitglieder des Biederitzer Tennisvereins!,

Im Folgenden erhaltet Ihr eine kurze Einführung:

- **Aufrufen des Buchungssystems:** Ihr erreicht „Paula“ unter der Adresse:  
[www.paula-tennis.de](http://www.paula-tennis.de)
- **Registrieren/Einloggen:** Auf der Startseite von „Paula“ könnt Ihr Euch neu registrieren bzw. einloggen.  
Nach der Registrierung erhält der Admin eine Nachricht und aktiviert euren Account innerhalb von 24 Stunden, nachdem geprüft wurde, ob auch eine aktive Mitgliedschaft im Verein besteht. Wenn Ihr beim Feld „Angemeldet bleiben“ einen Haken setzt, bleibt Ihr immer angemeldet und eine Buchung ist deutlich schneller durchzuführen. Ihr könnt auf das System mit allen Endgeräten (Handy, Tablet oder PC) zugreifen.
- **Hinweis für ältere Endgeräte (z.B. iPhone 6):** Es kann eine ganz normale Registrierung durchgeführt werden. Allerdings müssen die Mitglieder mit älteren Handy sich über den Link „Paula für ältere Endgeräte“ auf der Startseite einloggen.
- **„Paula“ auf dem Handy ablegen:** „Paula“ ist keine „echte“ App die Ihr aus dem App-Store herunterladen müsst. Ihr könnt Paula aber trotzdem wie eine App auf Eurem Home -Screen ablegen:  
**Für iPhone**
  - 1) Rufe die Paula-App in dem Safari Browser auf!
  - 2) Logge Dich ein!
  - 3) Tippe auf das Teilen-Icon!  
(z.B. Paula)
- 5) Tippe abschließend auf „Hinzufügen“!  
**Für Android phone**

- 1) Rufe die Paula-App im Browser auf!
  - 2) Logge Dich ein!
  - 3) Tippe auf die drei Punkte rechts oben!
  - 4) Wähle die Option „Zum Startbildschirm hinzufügen“!
- Für ältere Endgeräte wurde extra eine zweite „Web Version“ programmiert, die im Hintergrund läuft und die beiden Systeme synchronisiert. Bitte über den Button „Paula für ältere Endgeräte“ oder direkt über [www.paula2-tennis.de](http://www.paula2-tennis.de) aufrufen und auf dem Startbildschirm ablegen
  - **Spielkontingente:** Jedes Mitglied hat ein klar definiertes Spielkontingent. Du hast 5 Buchungskontingente, d.h. Du kannst bis zu 5 offene Buchungen haben. Sobald eine offene Buchung abgelaufen ist, kannst Du das frei gewordene Kontingent sofort wieder einsetzen.
  - Du kannst bis maximal 30 Tage im voraus buchen.
  - **Spielzeiten:** Ein Einzel kann normalerweise für 120 Minuten und ein Doppel für 120 Minuten gebucht werden. 30 Minuten Buchungen sind erlaubt.
  - **Terminbuchung:** Wenn Ihr Euch über Euren Account eingeloggt habt, könnt Ihr ein Einzel oder ein Doppel buchen. Ihr könnt dabei nur die Mitglieder/Namen eingeben, die sich auch bereits bei „Paula“ registriert haben und bereits durch den Administrator freigegeben worden sind. Diese werden Euch dann auch im System angezeigt.
  - **Last Minute Buchung/ Flexible Buchung:** Um freistehende Plätze zu besetzen, können Buchungen ohne Vorlaufzeit getätigt werden.
  - **Stornierung:** Wenn eine Paarung trotz Buchung einen Spieltermin nicht wahrnehmen kann, sind sie angehalten, die Buchung möglichst frühzeitig zu stornieren, damit der Platz anderweitig belegt werden kann. Das System lässt zwar eine Stornierung bis eine Stunde vor Spielbeginn zu, allerdings bitten wir alle Mitglieder die Stornierung im Sinne der Fairness deutlich früher vorzunehmen. Hintergrund ist, dass in der vergangenen Saison gebuchte Plätze freigeblieben sind und die Stornierung vergessen wurde. Im Sinne der Fairness sollten alle Mitglieder versuchen, sich an die Stornierungsregeln zu halten. Stornieren kann sowohl der Bucher, als auch das eingetragenen Mitglied.

- **Gastbuchung:** Ihr könnt auch über dieses System eigenständig Gastspiele buchen. Hierzu klickt ihr einfach den Button „Gast“ an und gebt bitte dort den Namen des Gastes an. Die Bezahlung erfolgt über eine Rechnung, die das Mitglied vom Verein zugeschickt bekommt. **Ein Gast kann jederzeit als vierte Person bei einem Doppel gebucht werden! Gastspiele kosten 10 € pro Buchung, auch für Jugendliche. Gäste sind auf maximal 2 Plätzen erlaubt.**